

Le journal interne de Transdev Ourcq

ÉDITO

Ensemble, prêts pour le 1^{er} mai



Cap sur la dernière ligne droite avant le 1er mai

À quelques jours de la bascule, notre projet entre dans sa phase finale et j'observe avec satisfaction les avancées réalisées grâce à l'engagement et au soutien des équipes locales, que je tiens à remercier chaleureusement.

Nos échanges réguliers avec le staff et les agents d'encadrement nous ont permis de finaliser l'organisation cible, en intégrant les équipes RATP déjà présentes ainsi que des renforts issus de Transdev ayant déjà exercé sur d'autres DSP.

Les entretiens pour les postes ouverts sur le site Transdev Ourcq ont débuté, et certains salariés ont déjà été positionnés. Il était important de pouvoir proposer à chacun des opportunités de découvrir de nouveaux métiers ou d'approfondir ses compétences.

Côté équipements, nous avons reçu les smartphones et ordinateurs de service : les modalités d'attribution vous seront communiquées. Bonne nouvelle ! La fibre a est opérationnelle à Pavillons-sous-Bois depuis le 10 mars et sur Flandre depuis le 24 mars !

En parallèle la mise en place des systèmes informatiques est anticipée et les principales opérations techniques seront réalisées pendant la semaine précédant la bascule.



Aussi, nous avons déjà réalisé 1094 photos d'identité et vu 1068 salariés pour la tenue. Si ce n'est pas encore fait, je vous encourage vivement à vous présenter aux dates prévues dans vos centres bus afin d'obtenir une carte de transport Navigo opérationnelle dès le 1er mai et votre carte professionnelle pour accéder aux sites.

La préparation de la bascule avance avec engagement et détermination. Nous sommes pleinement mobilisés pour réussir cette étape structurante de notre projet.

Je suis particulièrement ravi de l'élan collectif qui se manifeste : plus de 150 collègues du Groupe Transdev se sont portés volontaires pour nous accompagner. Venus d'Île-de-France, du Centre et de plusieurs réseaux en région, ils illustrent concrètement la force et la solidarité de Transdev. Ils seront accompagnés par des équipes actuelles de Flandre et des Pavillons-sous-Bois, que je remercie, suite à l'appel au volontariat fait par les Directeurs Métiers.

La présence de chacun d'entre-vous dès la première semaine de mai sera un atout précieux pour réussir ensemble le démarrage de l'exploitation.

Cette dynamique collective nous permet d'aborder cette bascule avec confiance, exigence et ambition !

Bonne lecture à toutes et tous.

Jérôme AMAR
Directeur Général Transdev Ourcq



RENCONTRE AVEC ... 2 ACTEURS DE LA TRANSITION



Thomas PORTE,
Directeur Centre Bus des
Pavillons-sous-Bois

Opérationnel expérimenté, j'ai construit ma carrière dans le transport de voyageurs, principalement en centres bus parisiens et de petite couronne.

J'ai débuté au sein du groupe RATP, où j'ai exercé pendant 20 ans des fonctions en exploitation, transport, qualité de service, tramway et RH.

Depuis 4 ans chez Transdev, j'occupe des fonctions de direction en Île-de-France, notamment en Seine-et-Marne.

Je suis aujourd'hui ravi de rejoindre Transdev Ourcq, et de revenir dans le centre bus où j'ai débuté. J'ai hâte de vous retrouver au 1er mai 2026 pour ouvrir ensemble cette nouvelle étape au service d'Île-de-France Mobilités, des collectivités et de nos clients voyageurs.



Franck SPECK,
Directeur Centre bus
de Flandre

Issu de la filière maintenance, j'ai occupé plusieurs postes opérationnels chez Transdev depuis 23 ans. J'ai notamment passé 10 ans au réseau urbain du Havre comme Responsable Maintenance puis Responsable d'Exploitation, avant de diriger pendant 4 ans le tramway de Rabat-Salé au Maroc.

Après un passage au Central avec des responsabilités nationales, j'ai rejoint Transdev Ourcq pour contribuer à ce projet unique.

Mon moteur : délivrer la meilleure qualité de service aux clients voyageurs.

DIRECTION



RETOUR SUR
NOS TEMPS FORTS



A VENIR

Le 18 février

Réunion d'information collective avec les Agents d'Encadrement RATP des **Pavillons-Sous-Bois**

Le 20 février

Réunion d'information collective avec les Agents d'Encadrement RATP de **Flandre**

Le 25 mars

Permanence sur le Centre Bus des **Pavillons-Sous-Bois**

Le 27 mars

Permanence sur le Centre Bus de **Flandre**



Le 03 avril

Réunion d'information COMOP avec le Staff RATP des **Pavillons-Sous-Bois et Flandre**

Le 09 avril

Réunion d'information collective avec les Agents d'Encadrement RATP des **Pavillons-Sous-Bois**

Le 10 avril

Réunion d'information collective avec les Agents d'Encadrement RATP de **Flandre**

Le 15 avril

Permanence sur le Centre Bus des **Pavillons-Sous-Bois**

Le 17 avril

Permanence sur le Centre Bus de **Flandre**

DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

CARTES PROFESSIONNELLES : IMPRESSION EN COURS



Les cartes professionnelles (cartes de service) sont actuellement en cours d'impression, à partir des photos déjà réalisées lors de nos précédentes présences dans vos centres. Elles

seront distribuées courant avril, afin que vous puissiez disposer d'une carte pleinement opérationnelle dès le 1er mai.

Nous rappelons qu'il reste encore quelques dates en avril pour effectuer votre photo avec nos agents. **Nous vous remercions vivement de vous présenter à ces sessions afin de garantir la réception de votre carte dans les délais.** Elle vous sera remise lors de présences organisées sur votre centre bus en avril.



IMPORTANT

En cas d'impossibilité de vous déplacer, vous pouvez nous envoyer votre photo sur fond clair de face en indiquant : centre bus, nom, prénom et matricule actuel à :
photo.transdev-ourcq@transdev.com
OU flashez le QR Code



MATÉRIEL PROFESSIONNEL : ORDINATEURS, SMARTPHONES



Les PC et smartphones sont désormais arrivés chez Transdev et sont actuellement en cours de configuration pour être pleinement opérationnels.

Pour faciliter la distribution du matériel, un lien sera prochainement mis en place afin que chacun puisse prendre rendez-vous. La remise se fera directement sur les lieux où vous avez réalisé vos prises de mesures, pour plus de simplicité et de rapidité.

Par ailleurs, vos adresses mail professionnelles ont également été préparées elles vous seront communiquées lors de ces rendez-vous, afin que tout soit opérationnel dès le 1er mai.

Nous vous invitons à suivre les instructions et à réserver votre créneau dès que le lien sera disponible afin de garantir la bonne réception de votre matériel.

RÉSEAU FIBRE : POINT SUR L'AVANCÉE

Le déploiement du réseau fibre est finalisé. A Pavillons-sous-Bois, la fibre est désormais raccordée depuis le 10 mars et à Flandre depuis le 24 mars, permettant la mise en route des serveurs Transdev sur ces sites.



DIRECTION RESSOURCES HUMAINES

ACCOMPAGNER VOTRE INTÉGRATION AU SEIN DE TRANSDEV OURCQ

Le 1er mai va constituer une étape importante dans votre parcours professionnel. Afin que ce changement soit le plus fluide et le plus simple possible nous mettons en œuvre un certain nombre de dispositifs.

Très prochainement, vous recevrez par courrier postal votre **livret de la transition**. Ce document a été conçu pour vous accompagner dans le passage vers Transdev Ourcq. Il contient toutes les informations utiles sur l'organisation, les processus opérationnels, vos droits et responsabilités, ainsi que les services que nous mettons à votre disposition pour vous soutenir durant cette période de changement.



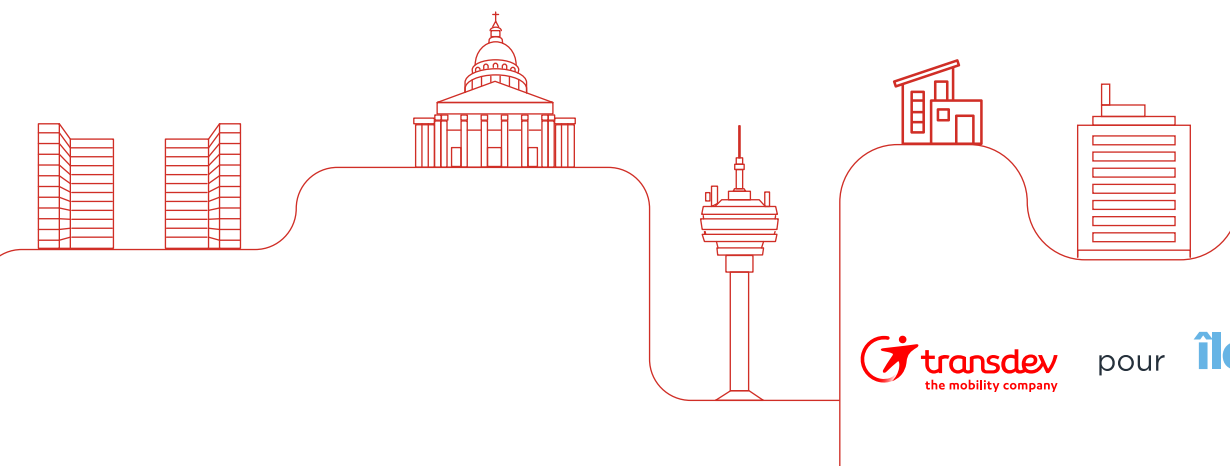
Nous vous invitons à le lire attentivement : **il constitue un guide précieux destiné à vous accompagner dès le 1er jour au sein de Transdev Ourcq.**

 Afin de compléter cet accompagnement, des permanences RH dédiées seront mises en place à partir du 1er mai, sur plusieurs semaines. Ces temps d'échange vous permettront de poser vos questions, d'obtenir des réponses personnalisées et d'être accompagnés dans vos démarches si nécessaire.



Par ailleurs, lors des permanences du 15/04 à Pavillons-sous-Bois et du 17/04 à Flandre, le gestionnaire de notre mutuelle WTW sera présent à nos côtés. Vous pourrez ainsi obtenir toutes les informations utiles concernant votre couverture santé et poser vos questions en toute simplicité.

L'ensemble de ces dispositifs vise à vous offrir un accompagnement de proximité, clair et concret, pour aborder cette transition dans les meilleures conditions.



CARTES DE TRANSPORT : NE TARDEZ PAS !



La carte de transport, qui vous donnera accès à tous les transports en Île-de-France, arrivera courant avril. Nous y apposerons votre photo si elle a déjà été réalisée, la distribution se fera courant avril.

Il nous manque encore un certain nombre de photos ! Pour que votre carte soit opérationnelle dès le 1er mai, nous vous encourageons vivement à vous présenter aux dates prévues dans vos centres bus. **Ne laissez pas passer cette étape : votre accès aux transports en dépend !** (cf article Direction Systèmes d'Information)

DIRECTION EXPLOITATION

MOBIME : PLACE À LA PRISE EN MAIN



Les identifiants MOBIME, envoyés par courrier postal le 23 mars, ont désormais été distribués. Vous avez donc normalement bien reçu votre kit.

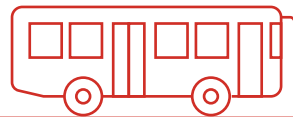
Une campagne d'appels à partir du 30 mars

Une campagne d'appels auprès de l'ensemble des salariés a débuté le 30 mars.

Ces appels auront pour objectif de :

- vérifier la bonne réception de votre courrier,
- répondre à vos éventuelles questions,
- faire un point sur votre futur planning.

Nous vous remercions par avance de l'accueil que vous réserverez à nos équipes.



Que contient votre kit ?

- un courrier explicatif,
- un manuel d'utilisation (PC et smartphone),
- vos identifiants personnels, nous vous rappelons que ces identifiants sont strictement personnels et ne doivent en aucun cas être communiqués.

Besoin d'accompagnement ?

Nos équipes seront également présentes lors des permanences du 15/04 à Pavillons-sous-Bois et du 17/04 à Flandre pour vous accompagner et répondre à vos questions.

Nous vous souhaitons une excellente prise en main de MOBIME.

TOTT'UP : UN NOUVEL OUTIL POUR VOUS ACCOMPAGNER SUR LE TERRAIN



Lors des permanences de février, nous vous avons présenté TOTT'UP, une solution conçue pour vous accompagner directement sur le terrain. Ce nouvel outil viendra remplacer les tablettes HUB UP déjà utilisées dans vos centres bus.

À quoi ça va vous servir ?

TOTT'UP a été pensé pour vous aider dans votre conduite, notamment lorsque vous prenez une nouvelle ligne ou que vous avez besoin de repères supplémentaires.

L'application vous guide en temps réel, avec des consignes simples et précises, comme si un formateur était à vos côtés :

- anticipation des intersections,
- choix de la bonne file,
- indication des manœuvres à venir.



L'objectif : vous permettre de conduire plus sereinement et en toute confiance.



Moins de stress en ligne

Vous êtes guidé pas à pas, ce qui limite les hésitations et les erreurs.



Une meilleure anticipation

Les consignes arrivent au bon moment pour vous permettre d'adapter votre conduite.



Plus de sécurité

Le guidage est principalement audio, pour garder les yeux sur la route.



Une prise en main rapide

L'interface est simple avec mode icône et minicarte pour se repérer facilement.



Un vrai soutien au quotidien

Particulièrement utile lors des prises de service, déviations ou modification de ligne.

DIRECTION CLIENTS

PRISES DE MESURES DES TENUES : DERNIERE LIGNE DROITE

Dans le cadre du déploiement des nouvelles tenues, **1 068** salariés ont déjà été reçus en prise de mesures sur les deux centres bus.

Nous tenons à vous remercier pour votre mobilisation et votre présence.

Cette étape est essentielle et permettra à chacun de disposer, dès le 1er mai, de sa tenue, ainsi que de son passe Navigo et de sa carte professionnelle.

Anticipez pour éviter une tenue provisoire

Nous vous rappelons que, si les essayages n'ont pas été réalisés dans les délais, il sera nécessaire de porter une tenue provisoire à compter du 1er mai, composée de :

- pantalon de ville,
- chaussures sombres,
- chemise blanche



Organisation après le 1er juin

Dès le 1er juin, des sessions mensuelles de prise de mesures seront mises en place. Merci de vous y présenter afin d'effectuer vos premières mesures dans le cadre de votre dotation initiale. En attendant vous devrez porter la tenue provisoire ci-dessus.

Nous vous invitons à consulter régulièrement les panneaux d'affichage de votre centre afin de prendre connaissance des prochaines dates disponibles.

Une exigence de qualité de service

Nous rappelons que la tenue est un élément essentiel de la qualité de service sur le réseau.

Elle contribue à l'image de notre entreprise et fait l'objet d'une attention particulière de la part d'Île-de-France Mobilités.

