

Agent de contrôle (H/F)

(Postes à pourvoir à Pavillons-sous-Bois et Flandre)

FINALITES DE L'EMPLOI

Sous la hiérarchie du manager contrôle il/elle assure la vérification des titres de transport, la verbalisation et l'information de la clientèle afin de contribuer à l'atteinte du taux de fraude fixé par IDF Mobilités et à la satisfaction de la clientèle.

MISSIONS ET RESPONSABILITES PRINCIPALES

1. Lutte contre la fraude et incite à la validation

- Informe les clients sur les pénalités liées à la fraude.
- Participe à la démarche de validation systématique à l'entrée des bus
- Vérifie et contrôle les titres de transport auprès de la clientèle, à bord des véhicules ou aux points d'arrêts
- Diversifie les actions de contrôle afin d'être le plus efficace possible face aux fraudeurs
- Rédige les procès-verbaux d'infraction

2. Assure la sécurité et la régulation terrain

- Veille au respect des règles de sécurité et au respect du règlement d'exploitation à l'intérieur des bus
- Alerte tous les intervenants nécessaires en cas d'incident (sécurité, forces de l'ordre) et informe sa hiérarchie selon les procédures en vigueur

3. Contribue à la qualité du réseau

- Informe et conseille la clientèle de la tarification, des horaires et des itinéraires
- Participe aux comptages sur le réseau
- Signale les dégradations éventuelles