

AGENT SIGNALETIQUE (H/F)

ENVIRONNEMENT ET FINALITES DE L'EMPLOI

Au sein de la **Direction Clients - Pôle Expérience Voyageurs** et sous la hiérarchie du Chargé de l'Information Voyageurs , il/elle assure la **mise à jour de l'information destinée aux voyageurs** aux points d'arrêt et dans les véhicules. Il/elle entretient les poteaux de l'ensemble du réseau.

En cela, il/elle contribue à la qualité de service du réseau et au respect des conformités édictées par Île-de-France Mobilités.

MISSIONS ET RESPONSABILITES PRINCIPALES

GERER LE PARC POINTS D'ARRET – (1056 Points d'arrêt)

- Veiller au bon état matériel des points d'arrêt (abris et poteaux)
- Mettre en place les poteaux provisoires dans le cadre de travaux ou manifestation, en lien avec des Responsables Voiries
- Assurer la maintenance et l'entretien des arrêts (abris-bus, poteaux, etc.) sur les arrêts en gestion « majoritaire »
- Gérer le stock du matériel d'affichage et des pièces détachées
- Réaliser des signalements sur les arrêts « Majoritaires » et « Minoritaires »
-

GERER L'INFORMATION VOYAGEUR STATIQUE (points d'arrêts, ESB et véhicules)

- Procéder à l'affichage des informations sur le réseau des informations (Pose et dépose de l'informations voyageurs aux abris bus et poteaux) lors d'une nouvelle production horaires.
- Procéder à l'affichage des informations sur le réseau des informations en situation perturbée prévue ou imprévue (Pose et dépose de l'informations voyageurs aux abris bus et poteaux)
- Vérifier et contrôler la présence et la qualité des informations affichées (présence des items obligatoires pour la Qualité de Service)
- Veiller au bon état des informations présentes sur les points d'arrêt
- Mettre en œuvre la signalétique terrain sur les points d'arrêt ou Eco Station Bus (ESB) : Installation de supports (plaques ou adhésifs)
- Réaliser des signalements et des interventions à l'aide de l'outil Wanreport
- Réaliser les reportings journalier via l'outil interne Wanreport

GERER L'INFORMATION VOYAGEUR EMBARQUEE (382 véhicules)

- Vérifier et contrôler la présence et la qualité des informations affichées (présence des items obligatoires pour la Qualité de Service)
- Assurer l'affichage des informations à bord des bus (Pose et dépose des plans de lignes, tarifs, règlement intérieur...)

CONDITIONS D'EXERCICE

- Travail majoritairement en extérieur
- Travail du lundi au vendredi
- Déplacements fréquents sur le périmètre du réseau

FICHE DE POSTE

SAVOIR-FAIRE

- Connaissance parfaite du réseau
- Bricolage de premier niveau
- Aptitude à utiliser des outils digitaux

SAVOIR-ÊTRE

- Ponctualité
- Autonomie
- Disponibilité
- Rigueur / Organisation
- Réactivité
- Adaptabilité
- Polyvalent

Cette fiche de poste est indicative, non contractuelle et peut être complétée par d'autres missions si l'activité le nécessite.