

FICHE DE POSTE



MAJ 20/01/2026

Superviseur Salle de Régulation PCC Bus

FINALITES DE L'EMPLOI

Sous la hiérarchie du Responsable PCC, il encadre, accompagne une équipe d'agents PCC, suit la performance de l'équipe, administre l'outil Temps Réel et participe aux missions du PCC.

Le superviseur de la salle de régulation PCC est le chef d'orchestre de l'exploitation en temps réel. Il garantit la fluidité, la sécurité et la cohérence du service sur l'ensemble de son secteur.

MISSIONS ET RESPONSABILITES PRINCIPALES

1. Pilotage opérationnel en temps réel

- Superviser et coordonner l'exploitation et la régulation quotidienne du réseau.
- Maintenir une vision globale de la situation et anticiper les actions nécessaires pour garantir un service fiable et performant.
- Former les agents PCC aux bonnes pratiques
- Accompagner les agents PCC au quotidien
- Peut être amené à réguler des lignes en renfort des régulateurs en fonction de la situation

2. Gestion des incidents

- Prendre en charge et suivre l'ensemble des incidents et aléas affectant l'exploitation.
- Analyser les situations, définir les actions correctives et assurer une résolution rapide et efficace en lien avec le CESCO
- Agir comme interlocuteur unique auprès des partenaires extérieurs, notamment le CESCO.
- Participer au traitement des appels d'urgence PCC (Alarme Discrète)

3. PARTICIPER AUX MISSIONS DU PCC :

- Superviser le réseau
- Gérer les aléas et assister les conducteurs en cas d'appel
- Participer à l'information clients en temps réel (ONR, situation perturbée imprévue...)
- Tracer les évènements

FICHE DE POSTE



MAJ 20/01/2026

4. Mise en place de services de substitution

- Organiser et activer les services de substitution inopinés en cas de perturbations sur les modes lourds (RER, métro, tram).
- Garantir une mise en œuvre rapide et adaptée pour maintenir la continuité du service.

Précision complémentaire :

Poste positionné au CRIV les premiers mois puis sur le COB de Pavillons sous Bois