



## NOTE INTERNE

Le 1er janvier 2026

EXPEDITEUR : Jérôme AMAR, Directeur Général Transdev Ourcq

DESTINATAIRE : Salariés RATP TRANSFERES – PAVILLONS-SOUS-BOIS

OBJET : Tenue de travail – prise de mesures / photos nouvelles cartes de service

### CATEGORIES METIERS :

Conduite (y compris IME-ETR / MAE AF Exploitation / VR)	REL
Formateurs - Régulateurs	Contrôleurs

### PRISES DE MESURES POUR LES NOUVELLES TENUES DE TRAVAIL

Comme présenté lors de notre permanence la tenue de travail qui sera mise en place à compter du 1er mai sera désormais celle aux couleurs d'Île-de-France Mobilités.

Déjà déployée sur plusieurs réseaux passés en DSP, cette tenue sera uniformisée sur l'ensemble de l'Île-de-France, afin d'assurer une image cohérente et identifiable auprès des voyageurs.

En tant que nouvel opérateur, il est de notre responsabilité de mener à bien cette mise en place au sein des centres bus de Flandre et Pavillons-sous-Bois, et ce pour que chacun d'entre vous puissiez la porter dès le 1<sup>er</sup> mai 2026.

Afin de vous garantir une tenue adaptée, confortable et parfaitement ajustée, nous vous invitons à prendre connaissance des informations ci-dessous. Cette note détaille les modalités et le déroulement des prises de mesures, réalisées avec notre prestataire, Arc Uniformes.

### LIEU DES PRISES DE MESURES

Les prises de mesures auront lieu sur votre site actuel, au Rez-de-Chaussée du Bâtiment administratif.



### TRANSDEV OURCQ

3, Allée de Grenelle  
92 442 Issy les Moulineaux Cedex  
Tél. +33 1 74 34 20 00

SAS au capital de 2 164 000 euros - N° SIRET 938 267 465 00012



#### DATES ET HORAIRES



La société Arc Uniformes sera présente dans vos locaux sur ces dates :

**Du lundi 19 janvier au vendredi 30 janvier 2026**  
**| De 9h00 à 17h00 sans interruption**

#### DÉROULEMENT DES PRISES DE MESURES

Les prises de mesures, obligatoires la première année, permettent de commander une tenue adaptée à votre taille.



Nous vous invitons à vous présenter aux dates indiquées directement auprès des agents d'Arc Uniformes, lorsque vous le pouvez et en dehors de vos horaires de service (à bord du bus).

30 minutes vous seront attribuées dès lors que vous aurez émargé votre présence et si vous êtes un agent « posté ».

Sur place, un agent vous accompagnera, vous présentera les différentes tenues et vous fera essayer les modèles correspondant à votre taille ; pour les pantalons, la longueur sera également prise.

Des cabines individuelles, distinctes pour les femmes et pour les hommes, seront mises en place afin de garantir le respect de votre intimité.

À l'issue des essayages, vous devrez vérifier les informations enregistrées et signer votre bon de commande, qui fera foi.

Vous passerez par ordre d'arrivée, en cas d'affluence, n'hésitez pas à repasser sur un autre moment de la journée ou un autre jour.

**Nota : Une photo sera également prise afin d'établir votre carte de service, qui devra être opérationnelle au 1er mai. Cette étape sera assurée par un agent Transdev.**

#### LA DOTATION INITIALE – 1<sup>ER</sup> MAI 2026

Pour la première année, et afin de garantir l'approvisionnement nécessaire ainsi qu'une livraison dans les délais, votre dotation sera fixe et non négociable. Vous trouverez en annexe un récapitulatif détaillé de vos droits.

---

#### **TRANSDEV OURCQ**

3, Allée de Grenelle  
92 442 Issy les Moulineaux Cedex  
Tél. +33 1 74 34 20 00

SAS au capital de 2 164 000 euros - N° SIRET 938 267 465 00012



#### DOTATION COMPLEMENTAIRE – APRES LA BASCULE

A titre exceptionnel, pour cette 1<sup>ère</sup> année, une dotation complémentaire de 50 points vous sera mise à disposition entre **le 1<sup>er</sup> mai et le 08 mai 2026**, vous permettant de commander des pièces additionnelles selon vos préférences ou besoin.

Cette commande sera faite via un site internet, les modalités vous seront communiquées ultérieurement.

#### RENOUVELLEMENT ANNEES SUIVANTES

Pour les années suivantes, vous pourrez commander votre tenue en totale autonomie via un site internet.

#### LA LIVRAISON

La livraison se fera sous 4 semaines minimum à votre domicile ou en point relais, il conviendra de le préciser à votre passage et de communiquer vos coordonnées au prestataire.

#### PORT DE LA TENUE : RAPPEL DU PORT OBLIGATOIRE DE LA TENUE

Nous vous rappelons que le port de la tenue est obligatoire selon les mêmes conditions qu'actuellement :

Tenue Hiver (avec cravate) : du 1<sup>er</sup> octobre au 30 avril

Tenue été : du 1<sup>er</sup> mai au 30 septembre

Un livret complet sur le détail des tenues vous sera remis prochainement.

#### SERVICE APRES-VENTE (SAV)

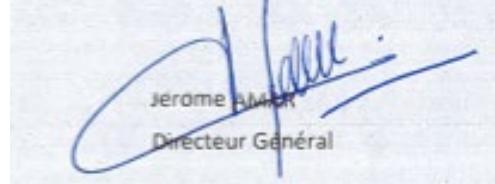
À la réception de votre tenue, nous vous invitons à procéder à un essai immédiat. Elle devra être portée à compter du 1er mai 2026.

En cas de problème de taille ou de défaut constaté, il conviendra de conserver le vêtement dans son emballage et de le rapporter lors des sessions de SAV qui seront organisées sur votre Centre Bus avant le 1er mai (dates à préciser).



Pour toutes questions, nous vous invitons à nous les faire parvenir au travers du site internet <https://transdev-ourcq.fr/contact/>

Merci de votre collaboration



#### **TRANSDEV OURCQ**

3, Allée de Grenelle  
92 442 Issy les Moulineaux Cedex  
Tél. +33 1 74 34 20 00

SAS au capital de 2 164 000 euros - N° SIRET 938 267 465 00012



## ANNEXE

### LISTE DES DOTATIONS INITIALES

#### PERSONNEL EXPLOITATION

SEXE	DOTATION TD OURCQ 1ER MAI 2026	NOMBRE
<b>Homme</b>	Parka Garros	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Softshell sanos	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Blouson soft k401	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Pantalon panders (Chino)	<b>2</b>
<b>Homme</b>	Pantalon paolo (coupe Jean)	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Ceinture Homme	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Chemise (manches longues)	<b>3</b>
<b>Homme</b>	Chemisette (manches courtes)	<b>3</b>
<b>Homme</b>	Cravate anti-étranglement	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Pull	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Sacoche	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Paire de gant	<b>1</b>
<b>Homme</b>	badge idfm	<b>2</b>
SEXE	DOTATION TD OURCQ 1ER MAI 2026	NOMBRE
<b>Femme</b>	Parka Galla	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Softshell silla	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Softshell polaire k400	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Pantalon panders (Chino)	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Pantalon london (ceinture réglable)	<b>2</b>
<b>Femme</b>	Ceinture Femme	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Chemisier (manches longues)	<b>3</b>
<b>Femme</b>	Chemisier (manches courtes)	<b>3</b>
<b>Femme</b>	Foulard	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Pull	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Sacoche	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Paire de gant	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Badge IDFM	<b>2</b>
<b>Femme enceinte</b>	Pantalon femme enceinte	<b>1</b>
<b>Femme enceinte</b>	Chemise femme enceinte manche longue	<b>1</b>
<b>Femme enceinte</b>	Chemise femme enceinte manche courte	<b>1</b>
<b>Femme enceinte</b>	Cardigan ou gilet femme enceinte	<b>1</b>

#### TRANSDEV OURCQ

3, Allée de Grenelle  
92 442 Issy les Moulineaux Cedex  
Tél. +33 1 74 34 20 00

SAS au capital de 2 164 000 euros - N° SIRET 938 267 465 00012



## PERSONNEL CONTRÔLE

SEXE	DOTATION TD OURCQ 1ER MAI 2026	NOMBRE
<b>Homme</b>	Veste costume	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Pantalon manchester	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Pantalon paolo	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Pantalon panders	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Chemise ML	<b>3</b>
<b>Homme</b>	Chemisette MC	<b>3</b>
<b>Homme</b>	Pull	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Softshell sanos	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Parka Garros	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Cravate anti-étranglement	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Gant	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Ceinture Homme	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Sacoche	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Jeux de Flap dos et devant sur velcro IDFM	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Brassard Réglable IDFM CONTROLE IDFM-3 T U	<b>1</b>
<b>Homme</b>	Badge CONTRÔLE IDFM	<b>2</b>
SEXE	DOTATION TD OURCQ 1ER MAI 2026	NOMBRE
<b>Femme</b>	Veste costume Marthe	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Pantalon london	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Pantalon pop's	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Pantalon panders	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Chemsier ML	<b>3</b>
<b>Femme</b>	Chemisier MC	<b>3</b>
<b>Femme</b>	Pull	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Softshell silla	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Parka Galla	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Foulard	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Gant	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Ceinture Femme	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Sacoche	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Jeux de Flap dos et devant sur velcro IDFM	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Brassard Réglable IDFM CONTROLE IDFM-3 T U	<b>1</b>
<b>Femme</b>	Badge CONTRÔLE IDFM	<b>2</b>

### TRANSDEV OURCQ

3, Allée de Grenelle  
92 442 Issy les Moulineaux Cedex  
Tél. +33 1 74 34 20 00

SAS au capital de 2 164 000 euros - N° SIRET 938 267 465 00012