

AU FIL DE L'OURCQ

Décembre 2025 - #5

Le journal interne de Transdev Ourcq

ÉDITO

Ensemble, étape après étape

“



Un point d'étape pour aborder ensemble, la suite de la transition.

À l'approche de la fin d'année, nous avons bien entamé la phase 2 de notre projet de transition. Grâce à l'engagement de chacun, les avancées sont significatives et après les vacances de Noël, nous aborderons la dernière ligne droite avant le démarrage du contrat.

Les dernières semaines ont été rythmées par plusieurs rendez-vous importants, dont la première rencontre avec les Agents de d'Encadrement intermédiaire des Centres Bus des Pavillons-sous-Bois et de Flandre. Nous y avons présenté le futur projet d'organisation, dans lequel chacun aura pleinement sa place, afin que tous puissent désormais se projeter clairement dans leurs missions et répondre aux exigences du contrat Île-de-France Mobilités.

Les chantiers se poursuivent activement : Direction Maintenance : visites des ateliers, inventaires et formalisation des process d'accès.



Direction Systèmes d'Information : inventaire des besoins et localisation des équipements.

Direction Ressources Humaines : analyse de la dernière liste du personnel et poursuite des entretiens individuels en toute confidentialité.

Direction Exploitation : travail sur les matricules et paramétrage de la borne pour la prise de service : Mobime.

Direction Clients : audit des points d'arrêt et avancement des projets liés au nouveau contrat.

Direction Sûreté Contrôle : audit sécurité du territoire de la DSP 44.

Nous avons déjà accompli beaucoup ensemble, et je vous remercie pour votre collaboration et votre disponibilité.

Je vous souhaite de belles fêtes de Noël et de fin d'année et de précieux moments auprès de vos familles et de vos proches.

Bonne lecture à toutes et à tous.

Jérôme AMAR
Directeur Général Transdev Ourcq



RENCONTRE AVEC ... UN ACTEUR DE LA TRANSITION



Yohann PAUTREMAT,
Directeur Parc et
Maintenance

Manager expérimenté issu du terrain, j'ai construit un parcours alliant expertise technique, leadership managérial et vision stratégique, jusqu'à des fonctions de Direction technique Île-de-France.

Ma formation d'ingénieur généraliste, combinée à une expérience opérationnelle approfondie, me permet d'appréhender les enjeux globaux de l'entreprise et d'arbitrer efficacement entre performance, maîtrise des risques et création de valeur.

Habitué à intervenir dans des environnements complexes et en transformation, je pilote des organisations et des projets structurants avec une approche orientée résultats, gouvernance claire et alignement des équipes sur les priorités stratégiques. Mon style de leadership repose sur la responsabilisation, la prise de décision éclairée et le développement des talents.

Aujourd'hui, je souhaite mettre mon expérience au service d'un Comité de Direction engagé, afin de contribuer à la définition et à la mise en œuvre d'une stratégie ambitieuse, conciliant enjeux économiques, opérationnels et humains.

DIRECTION



Le 10 décembre

Permanence sur le Centre Bus des **Pavillons-Sous-Bois**.

Le 12 décembre

Permanence sur le Centre Bus de **Flandre**.

Le 15 décembre

Réunion d'information collective avec les Agents d'Encadrement intermédiaire RATP des **Pavillons-Sous-Bois**.

Le 17 décembre

Réunions d'information collective avec les Agents d'Encadrement intermédiaire RATP de **Flandre**.



Le 21 janvier

Permanence sur le Centre Bus des **Pavillons-Sous-Bois**.

Le 23 janvier

Permanence sur le Centre Bus de **Flandre**.

Du 19 au 30 janvier (hors week end)

Prises de mesures tenue de travail sur le Centre Bus des **Pavillons-Sous-Bois** *

Du 12 janvier au 30 mars (17 jours répartis)

Prises de mesures tenue de travail sur le Centre Bus de **Flandre** *

* Une note détaillée avec toutes les modalités vous sera communiquée très prochainement

UN CODE COULEUR POUR MIEUX IDENTIFIER NOS FUTURES DIRECTIONS

Dans le cadre de la construction de la future organisation, nous avons attribué une couleur spécifique à chaque direction de l'entreprise. Ce code couleur a été mis en place afin de faciliter la lecture, clarifier les informations et rendre plus visibles les rôles et responsabilités de chacun dans les supports que vous recevrez (documents, présentations, affichages...).

L'objectif est simple : **permettre à tous de mieux se repérer et de comprendre immédiatement à quelle direction se rattache un message, un projet ou un chantier.**

Mais au fait... savez-vous vraiment quelle direction fait quoi ?

Direction Générale

Elle pilote l'ensemble de l'entreprise pour définir la stratégie et garantir son bon fonctionnement en coordination avec toutes les Directions.

Direction QSE - RSE

Elle supervise la Qualité, la Sécurité et l'Environnement pour maintenir l'excellence opérationnelle.

Direction Finances

Elle pilote le budget, centralise et valide les commandes, suit les dépenses et recettes, et garantit la bonne santé économique de l'entreprise.

Direction Exploitation

Elle organise et supervise le fonctionnement quotidien du réseau en temps réel et veille à la régularité de l'offre de transport.

Direction Clients

Elle assure la relation avec les voyageurs, gère l'information voyageurs, développe l'offre et pilote les campagnes de promotion du réseau.

Direction Systèmes d'Information

Elle gère les outils numériques et l'information en temps réel pour assurer un réseau fiable.

Direction Parc et Maintenance

Elle gère les véhicules et les bâtiments et assure leur entretien pour garantir la sécurité et la disponibilité du réseau et des salariés.

Direction Ressources Humaines

Elle gère le personnel, le recrutement et la formation pour soutenir le fonctionnement et la performance de l'entreprise.

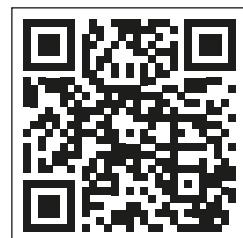
Direction Contrôle-Sûreté

Elle contrôle les titres de transport et assure la sûreté des voyageurs pour garantir un sentiment de sécurité sur le réseau.

ON VOUS A DONNE LA PAROLE... ET NOUS VOUS RÉPONDONS

Lors de nos permanences, nous proposons aux salariés de s'exprimer à l'aide des formulaires «**on vous donne la parole**». Nous avons eu beaucoup de retours et nous vous en remercions.

Concernant les questions posées, elles seront mises sur le site internet (QR Code ci-contre) et concernant vos messages de bienvenue, nous tenions à vous remercier de vos encouragements positifs et vous assurons que nous ferons tout pour que la DSP 44 soit un modèle en Île-de-France.



DIRECTION SYSTÈMES INFORMATIQUES

NOUVELLE CARTES DE SERVICES



Nous travaillons actuellement avec un prestataire pour la création de **nouveaux badges de service individuels** qui seront opérationnels dès le 1er mai 2026.

Ce badge vous permettra de :

- d'accéder aux locaux
- de prendre votre service sur la borne Mobime
- d'imprimer vos documents
- d'accéder aux frigos connectés

Cette carte comprendra votre photo, identité et matricule Transdev, votre Centre Bus d'affectation.

A noter que votre photo individuelle sera prise par nos équipes lors des prises de mesures pour les tenues de travail.

DIRECTION EXPLOITATION

MOBIME : VOTRE BORNE, VOTRE ESPACE !



MobiMe

La borne MobiMe est une borne connectée conçue pour faciliter la prise de service et offrir un accès direct aux informations essentielles à la réalisation de votre travail.

Accessible à tout moment, elle permet aux conducteurs de consulter les actualités internes, les communications de la direction, les plannings, ainsi que les résultats d'événements et de challenges.

Une interface simple et intuitive

Pensée pour être pratique et facile d'utilisation, la borne MobiMe offre une navigation fluide, accessible à tous, quel que soit le niveau de familiarité avec les outils numériques. En quelques clics, chaque salarié peut accéder à ces catégories :

- RH (informations personnelles, prépaie, compteurs)
- planning (roulement, échanges de service, volontariat)
- demandes d'absences (compteurs, congés..)
- prise de service



Au-delà de son aspect pratique, MobiMe constitue un véritable espace d'information. **Elle permet à chacun de rester informé, connecté et acteur de la vie de Transdev Ourcq.**

Avec cette borne, nous renforçons la circulation de l'information, la proximité entre les équipes et la transparence sur les projets en cours. Ses fonctionnalités sont aussi déclinées sur une application disponible sur smartphone, tablette et ordinateur (hors prise de service).

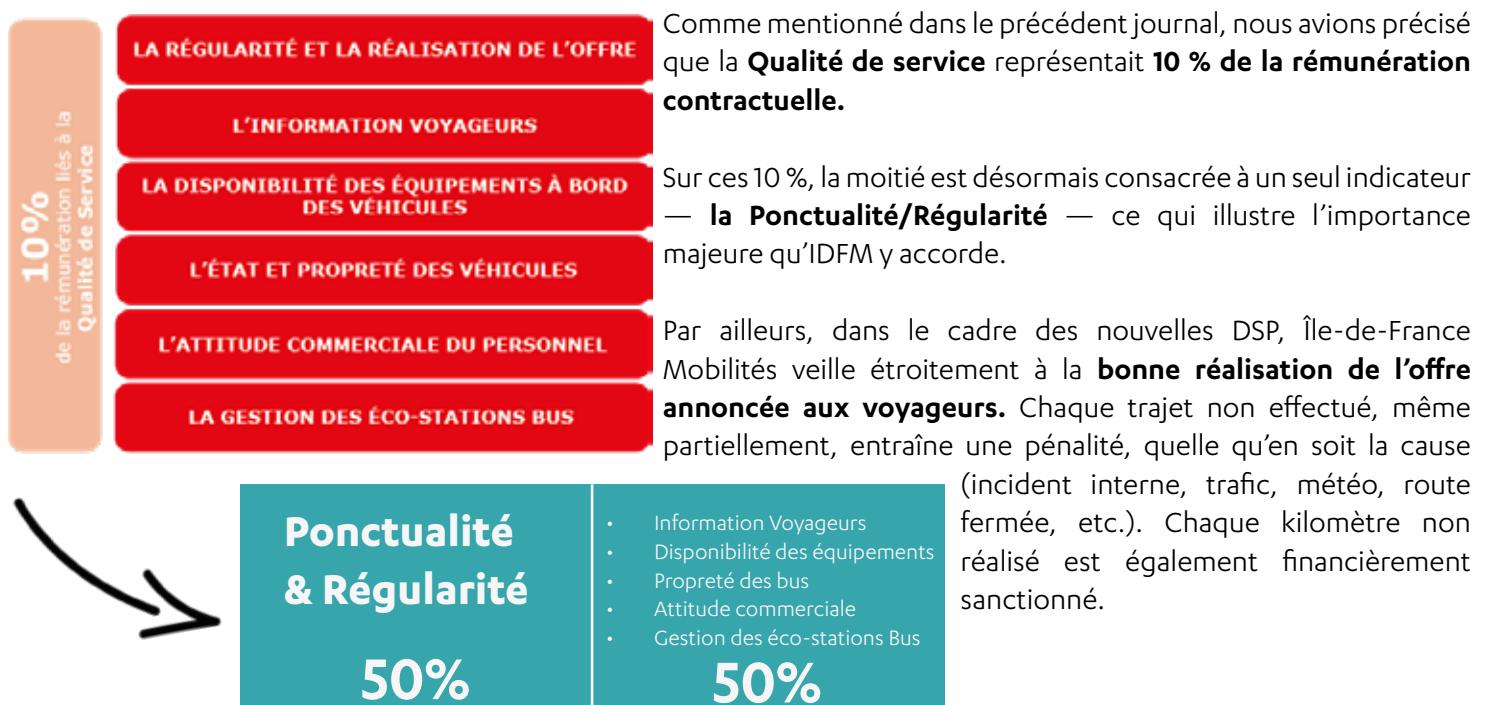
Vous avez pu les découvrir lors d'une démonstration dans votre Centre Bus lors des dernières permanences, le 10 décembre au Centre Bus des Pavillons-sous-Bois et le 12 décembre au Centre Bus de Flandre.

«C'est génial de nous avoir montré le fonctionnement de cette borne, je suis rassurée quant à mes futures prises de services !»



DIRECTION QUALITÉ

RÉGULARITÉ ET OFFRE RÉALISÉE : LE CŒUR DE NOTRE ENGAGEMENT



Zoom sur les 2 indicateurs :

➤ **LA MESURE DE LA PONCTUALITÉ** permet de vérifier **si un bus arrive à l'heure prévue à un arrêt**. Un passage est considéré comme « à l'heure » tant que le bus ne dépasse pas 5 minutes de retard par rapport à l'horaire. En revanche, si un bus arrive avec plus de 1 minute d'avance, plus de 15 minutes de retard, ou s'il ne passe pas du tout, en plus de dégrader le taux de ponctualité des pénalités financières s'appliquent.

➤ **LA MESURE DE LA RÉGULARITÉ** mesure **le temps réel d'attente pour un client entre deux bus** qui passent à un même arrêt. Cette mesure est principalement effectuée sur les lignes où les bus circulent fréquemment. L'intervalle est jugé conforme lorsqu'il correspond à celui prévu sur l'affichage client, avec une marge de tolérance de +2 minutes.

Des pénalités financières complémentaires sont également appliquées si deux bus se suivent de trop près (moins d'1 min 30), car cela crée un « train de bus » qui pénalise les voyageurs, ou au contraire s'ils passent avec un intervalle beaucoup trop long, dépassant le double de l'intervalle prévu.

Avec cette nouvelle façon de mesurer ces indicateurs, IDFM affirme adopter **une approche centrée sur le client**, en se concentrant sur ce que vivent réellement les voyageurs.

Ces exigences renforcées traduisent la volonté d'Île-de-France Mobilités, **de garantir un service plus fiable**, plus prévisible et centré sur l'expérience des voyageurs — une dynamique à laquelle Transdev Ourcq va s'engager pleinement en renforçant le suivi de l'exploitation, en accompagnant ses équipes et en déployant les actions nécessaires pour améliorer durablement la qualité de service.