



NOTE INTERNE

Le 1er janvier 2026

EXPEDITEUR : Jérôme AMAR, Directeur Général Transdev Ourcq

DESTINATAIRE : Salariés RATP TRANSFERES – FLANDRE

OBJET : Tenue de travail – prise de mesures / photos nouvelles cartes de service

CATEGORIES METIERS :

Conduite (y compris IME-ETR / MAE AF Exploitation / VR)	REL
Formateurs - Régulateurs	Contrôleurs

PRISES DE MESURES POUR LES NOUVELLES TENUES DE TRAVAIL

Comme présenté lors de notre permanence la tenue de travail qui sera mise en place à compter du 1er mai sera désormais celle aux couleurs d'Île-de-France Mobilités.

Déjà déployée sur plusieurs réseaux passés en DSP, cette tenue sera uniformisée sur l'ensemble de l'Île-de-France, afin d'assurer une image cohérente et identifiable auprès des voyageurs.

En tant que nouvel opérateur, il est de notre responsabilité de mener à bien cette mise en place au sein des centres bus de Flandre et Pavillons-sous-Bois, et ce pour que chacun d'entre vous puissiez la porter dès le 1^{er} mai 2026.

Afin de vous garantir une tenue adaptée, confortable et parfaitement ajustée, nous vous invitons à prendre connaissance des informations ci-dessous. Cette note détaille les modalités et le déroulement des prises de mesures, réalisées avec notre prestataire, Arc Uniformes.

LIEU DES PRISES DE MESURES

Les prises de mesures auront lieu sur votre site actuel, dans le bâtiment où se trouve la salle de sport (en haut des escaliers à droite).





DATES ET HORAIRES



La société Arc Uniformes sera présente dans vos locaux sur ces dates :

JANVIER 2026

Lundi 12 - 9h00 à 17h00
Lundi 19 - 9h00 à 17h00
Lundi 26 - 9h00 à 17h00

FÉVRIER 2026

Lundi 02- 9h00 à 17h00
Lundi 09- 9h00 à 17h00
Mardi 10 - 9h00 à 19h30
Merc. 11 - 9h00 à 17h00
Lundi 16 - 9h00 à 17h00
Mardi 17 - 9h00 à 19h30
Lundi 23 - 9h00 à 17h00
Mardi 24 - 9h00 à 19h30

MARS 2026

Lundi 02- 9h00 à 17h00
Lundi 09- 9h00 à 17h00
Lundi 16 - 9h00 à 17h00
Mardi 17 - 9h00 à 19h30
Lundi 23 - 9h00 à 17h00
Lundi 30 - 9h00 à 17h00

DEROULEMENT DES PRISES DE MESURES

Les prises de mesures, obligatoires la première année, permettent de commander une tenue adaptée à votre taille.



Nous vous invitons à vous présenter aux dates indiquées directement auprès des agents d'Arc Uniformes, lorsque vous le pouvez et en dehors de vos horaires de service (à bord du bus).

30 minutes vous seront attribuées dès lors que vous aurez élargé votre présence et si vous êtes un agent « posté ».

Sur place, un agent vous accompagnera, vous présentera les différentes tenues et vous fera essayer les modèles correspondant à votre taille ; pour les pantalons, la longueur sera également prise.

Des cabines individuelles, distinctes pour les femmes et pour les hommes, seront mises en place afin de garantir le respect de votre intimité.

À l'issue des essayages, vous devrez vérifier les informations enregistrées et signer votre bon de commande, qui fera foi.

Vous passerez par ordre d'arrivée, en cas d'affluence, n'hésitez pas à repasser sur un autre moment de la journée ou un autre jour.

Nota : Une photo sera également prise afin d'établir votre carte de service, qui devra être opérationnelle au 1er mai. Cette étape sera assurée par un agent Transdev.

TRANSDEV OURCQ

3, Allée de Grenelle
92 442 Issy les Moulineaux Cedex
Tél. +33 1 74 34 20 00

SAS au capital de 2 164 000 euros - N° SIRET 938 267 465 00012



LA DOTATION INITIALE – 1^{ER} MAI 2026

Pour la première année, et afin de garantir l'approvisionnement nécessaire ainsi qu'une livraison dans les délais, votre dotation sera fixe et non négociable. Vous trouverez en annexe un récapitulatif détaillé de vos droits.

DOTATION COMPLEMENTAIRE – APRES LA BASCULE

A titre exceptionnel, pour cette 1^{ère} année, une dotation complémentaire de 50 points vous sera mise à disposition entre **le 1^{er} mai et le 08 mai 2026**, vous permettant de commander des pièces additionnelles selon vos préférences ou besoin.

Cette commande sera faite via un site internet, les modalités vous seront communiquées ultérieurement.

RENOUVELLEMENT ANNEES SUIVANTES

Pour les années suivantes, vous pourrez commander votre tenue en totale autonomie via un site internet.

LA LIVRAISON

La livraison se fera sous 4 semaines minimum à votre domicile ou en point relais, il conviendra de le préciser à votre passage et de communiquer vos coordonnées au prestataire.

PORT DE LA TENUE : RAPPEL DU PORT OBLIGATOIRE DE LA TENUE

Nous vous rappelons que le port de la tenue est obligatoire selon les mêmes conditions qu'actuellement :

Tenue Hiver (avec cravate) : du 1^{er} octobre au 30 avril

Tenue été : du 1^{er} mai au 30 septembre

Un livret complet sur le détail des tenues vous sera remis prochainement.

SERVICE APRES-VENTE (SAV)

À la réception de votre tenue, nous vous invitons à procéder à un essai immédiat. Elle devra être portée à compter du 1^{er} mai 2026.

En cas de problème de taille ou de défaut constaté, il conviendra de conserver le vêtement dans son emballage et de le rapporter lors des sessions de SAV qui seront organisées sur votre Centre Bus avant le 1^{er} mai (dates à préciser).



Pour toutes questions, nous vous invitons à nous les faire parvenir au travers du site internet <https://transdev-ourcq.fr/contact/>

Merci de votre collaboration

TRANSDEV OURCQ

3, Allée de Grenelle
92 442 Issy les Moulineaux Cedex
Tél. +33 1 74 34 20 00

SAS au capital de 2 164 000 euros - N° SIRET 938 267 465 00012

ANNEXE

LISTE DES DOTATIONS INITIALES

PERSONNEL EXPLOITATION

SEXE	DOTATION TD OURCQ 1ER MAI 2026	NOMBRE
Homme	Parka Garros	1
Homme	Softshell sanos	1
Homme	Blouson soft k401	1
Homme	Pantalon panders (Chino)	2
Homme	Pantalon paolo (coupe Jean)	1
Homme	Ceinture Homme	1
Homme	Chemise (manches longues)	3
Homme	Chemisette (manches courtes)	3
Homme	Cravate anti-étranglement	1
Homme	Pull	1
Homme	Sacoche	1
Homme	Paire de gant	1
Homme	badge idfm	2
SEXE	DOTATION TD OURCQ 1ER MAI 2026	NOMBRE
Femme	Parka Galla	1
Femme	Softshell silla	1
Femme	Softshell polaire k400	1
Femme	Pantalon panders (Chino)	1
Femme	Pantalon london (ceinture réglable)	2
Femme	Ceinture Femme	1
Femme	Chemisier (manches longues)	3
Femme	Chemisier (manches courtes)	3
Femme	Foulard	1
Femme	Pull	1
Femme	Sacoche	1
Femme	Paire de gant	1
Femme	Badge IDFM	2
Femme enceinte	Pantalon femme enceinte	1
Femme enceinte	Chemise femme enceinte manche longue	1
Femme enceinte	Chemise femme enceinte manche courte	1
Femme enceinte	Cardigan ou gilet femme enceinte	1



PERSONNEL CONTRÔLE

SEXE	DOTATION TD OURCQ 1ER MAI 2026	NOMBRE
Homme	Veste costume	1
Homme	Pantalon manchester	1
Homme	Pantalon paolo	1
Homme	Pantalon panders	1
Homme	Chemise ML	3
Homme	Chemisette MC	3
Homme	Pull	1
Homme	Softshell sanos	1
Homme	Parka Garros	1
Homme	Cravate anti-étranglement	1
Homme	Gant	1
Homme	Ceinture Homme	1
Homme	Sacoche	1
Homme	Jeux de Flap dos et devant sur velcro IDFM	1
Homme	Brassard Réglable IDFM CONTROLE IDFM-3 T U	1
Homme	Badge CONTRÔLE IDFM	2
SEXE	DOTATION TD OURCQ 1ER MAI 2026	NOMBRE
Femme	Veste costume Marthe	1
Femme	Pantalon london	1
Femme	Pantalon pop's	1
Femme	Pantalon panders	1
Femme	Chemsier ML	3
Femme	Chemisier MC	3
Femme	Pull	1
Femme	Softshell silla	1
Femme	Parka Galla	1
Femme	Foulard	1
Femme	Gant	1
Femme	Ceinture Femme	1
Femme	Sacoche	1
Femme	Jeux de Flap dos et devant sur velcro IDFM	1
Femme	Brassard Réglable IDFM CONTROLE IDFM-3 T U	1
Femme	Badge CONTRÔLE IDFM	2