

AU FIL DE L'OURCQ

Novembre 2025 - #4

Le journal interne de Transdev Ourcq

ÉDITO

Cap sur la deuxième phase de la transition



À la rencontre de chacun pour construire demain !

La transition pour la mise en place du nouveau contrat se poursuit. Ces dernières semaines, j'ai eu le plaisir de rencontrer de nombreux salariés lors des réunions d'information et de nos passages dans les Centres Opérationnels Bus. Ces échanges constructifs sont essentiels pour préparer ensemble la suite de notre projet commun.

Dans cette continuité, nous mettons en place des réunions communes avec les équipes d'encadrement des deux centres afin de **mieux se connaître et créer du lien entre les futurs collaborateurs de Transdev Ourcq.**

Depuis le 1er novembre, nous avons entamé une nouvelle phase du processus de transfert des salariés puisque nous disposons de la dernière liste du personnel transférable. Nous avons pu envoyé un courrier individuel aux 1 748 salariés transférables pour présenter les éléments clés de notre nouvelle société Transdev Ourcq.

En parallèle, nous ouvrons une série d'entretiens individuels pour répondre à vos questions de manière personnalisée et confidentielle.

Ces entretiens auront lieu sur vos Centres Bus respectifs pour une durée de 45 minutes avec un membre des Ressources Humaines accompagné d'un Directeur Métier.

Sur le plan opérationnel, nous avançons également : la dernière liste des véhicules affectés à nos parcs nous permet d'affiner notre organisation. Nous progressons aussi sur le dossier des tenues de travail, avec des repérages réalisés sur site pour organiser les prises de mesures. Des visites se poursuivent enfin sur les ateliers de maintenance et le réseau informatique afin d'assurer une reprise dans les meilleures conditions.

Je vous remercie pour votre implication, votre disponibilité et la qualité des échanges que nous partageons depuis le début de cette transition. Ensemble, nous construisons une nouvelle page de Transdev Ourcq.

Jérôme AMAR
Directeur Général Transdev Ourcq



RENCONTRE AVEC ... UN ACTEUR DE LA TRANSITION



Nathalie GUARILLOFF,
*Directrice Ressources
Humaines*

De formation juridique spécialisée en droit social j'ai travaillé dans différents secteurs d'activité (grande distribution, industrie...) sur des postes de Responsable ou Directeur des Ressources Humaines. Cela fait 20 ans maintenant que je travaille dans le secteur du transport de voyageurs.

J'accorde une importance particulière à ce domaine car j'y ai trouvé des femmes et des hommes pragmatiques, passionnés par leur métier, engagés et investis dans leur mission de service public. Dans mon métier la proximité, la disponibilité et l'écoute me paraissent fondamentales.

Je suis particulièrement attachée à certaines valeurs qui m'animent au quotidien : le respect, le sens des responsabilités, l'exemplarité et le respect de la parole donnée. Je suis ravie à l'idée de collaborer avec chacune et chacun d'entre vous, afin que nous puissions, ensemble, bâtir un collectif de travail à la fois performant et épanouissant.

DIRECTION



RETOUR SUR NOS TEMPS FORTS

Le 19 novembre

Permanence sur le Centre Bus des **Pavillons-Sous-Bois**.

Le 21 novembre

Permanence sur le Centre Bus de **Flandre**.

Le 28 novembre

Réunion d'information collective avec l'encadrement RATP des **Pavillons-Sous-Bois** et de **Flandre**.



A VENIR

Le 10 décembre

Permanence sur le Centre Bus des **Pavillons-Sous-Bois**.

Le 12 décembre

Permanence sur le Centre Bus de **Flandre**.

Le 15 décembre

Réunion d'information collective avec l'encadrement intermédiaire RATP des **Pavillons-Sous-Bois**.

Le 17 décembre

Réunions d'information collective avec l'encadrement intermédiaire RATP de **Flandre**.

DIRECTION RESSOURCES HUMAINES

POURSUITE DES ÉCHANGES DE TERRAIN ENTRE TRANSDEV OURCQ ET LES ÉQUIPES DES CENTRES BUS DES PAVILLONS-SOUS-BOIS ET DE FLANDRE



Dans le cadre de la démarche de transition 2026, les équipes de Transdev Ourcq ont récemment organisé deux rencontres avec les CODIR des Centres Opérationnels Bus de la RATP relevant de la DSP 44 :

- Le 17 septembre avec les équipes des Pavillons-sous-Bois
- le 15 octobre avec les équipes de Flandre

Ces rendez-vous s'inscrivent dans la continuité de la présence régulière sur le terrain depuis le mois de juin, aux côtés des équipes locales, afin d'échanger directement avec celles et ceux qui assurent le bon fonctionnement des centres au quotidien.

Ces temps d'échange ont permis d'aborder en toute transparence de nombreux sujets — ressources humaines, maintenance, offre, finances et organisation — et de répondre aux nombreuses questions grâce à la mobilisation de nos experts métiers.

Les discussions, à la fois franches, ouvertes et constructives, ont illustré la qualité du dialogue et l'esprit de collaboration qui animent les équipes à l'approche des prochaines étapes.

Ces journées, appelées à être élargies à l'ensemble de l'encadrement d'ici la fin de l'année, se sont conclues par un temps d'échange avec Pierre Talgorn, Directeur Général Adjoint de Transdev France, et Alain Pittavino, Directeur Régional Adjoint de Transdev Île-de-France.

DIRECTION SÉCURITÉ

LES 8 D'OR, LE FIL CONDUCTEUR DE NOS MÉTIERS

Chez Transdev, la sécurité n'est pas une option, **c'est une valeur fondamentale.**

Nos **8 règles d'or** traduisent cet engagement collectif : des principes simples, concrets et incontournables pour garantir la sécurité de chacun — collaborateurs, voyageurs et partenaires.

Elles constituent notre ligne de vie, celle qui guide nos gestes et nos décisions au quotidien.

SAFETY FIRST!

NOS RÈGLES D'OR

1. Je ne travaille jamais sous l'influence de l'alcool ou de produits stupéfiants

2. Je n'utilise pas mon téléphone portable, ni de terminal radio, ni d'oreillette, ni d'autres objets connectés en conduisant

3. Je porte un vêtement haute visibilité sur sites dans les zones signalées et sur la chaussée

4. Je mets systématiquement mon frein de parc avant de quitter le poste de conduite

5. Je porte tous les équipements de protection individuelle prévus à ma mission

6. Je réalise uniquement les tâches pour lesquelles je possède une habilitation en cours de validité

7. Je respecte les règles de circulation (piéton et véhicule) et de stationnement sur les sites

8. À la fin de mon service, je m'assure qu'aucun passager n'est resté à bord de mon véhicule

transdev
the mobility company

DIRECTION CLIENTS

PÉRIMÈTRE DE LA DSP 44 AU 1ER MAI 2026

Mouvements des lignes au 1er mai 2026

Lignes - SITUATION ACTUELLE	
FLANDRE	PAVILLONS-SOUS-BOIS
61	105
75	143
133	145
150	146
151	147
152	148
173	234
248	247
249	251
330*	346
350	351
	546*

Lignes - SITUATION AU 1er MAI 2026	
FLANDRE	PAVILLONS-SOUS-BOIS
61	105
71	143
75	145
133	146
151	147
152	148
248	234
248	247
301	251
	346

LIGNES SORTANTES

LIGNES ENTRANTES

* Service Urbain

PRÉSENTATION DES NOUVELLES TENUES ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS



Les 19 et 21 novembre, lors des permanences organisées au sein des centres bus de Pavillons-sous-Bois et de Flandre, nous avons présenté pour la première fois aux salariés les nouvelles tenues Île-de-France Mobilités.

Même si certains en avaient déjà aperçu un modèle porté par des collègues d'autres réseaux, cette rencontre a permis à chacun de les voir de près, les toucher, examiner les matières et les finitions, et poser toutes leurs questions.

Nous avons également présenté une partie de la tenue dédiée aux agents de la maintenance, afin qu'ils puissent, eux aussi, découvrir leurs futurs équipements. Les échanges ont été nombreux et constructifs, témoignant de l'intérêt porté au confort, à la praticité et à l'adaptation des tenues selon les métiers.

L'accueil global a été très positif : de nombreuses interrogations ont émergé concernant la coupe, le confort, la résistance, l'entretien ou encore la composition des différents articles. Ces échanges nous permettent de répondre au plus près des attentes du terrain et d'accompagner sereinement la mise en place de ces nouveaux équipements.

PRISES DE MESURES : LES DATES À RETENIR

Afin de garantir que chacun dispose d'une tenue parfaitement adaptée, des sessions de prises de mesures seront organisées directement dans vos centres bus, le lieu précis vous sera communiqué ultérieurement :

FLANDRE



Du 12 janvier 2026 au 30 mars 2026

Tous les lundis, de 9h à 17h
1 lundi sur 2 jusqu'à 19h30

PAVILLONS-SOUS-BOIS



Du 19 janvier 2026 au 30 janvier 2026

Du lundi au vendredi, de 9h à 18h

Nous vous invitons à vous y présenter afin de **garantir la commande d'une tenue à votre taille, adaptée à votre confort et à votre quotidien de travail**.

Les tenues seront ensuite livrées à votre domicile ou en point relais, selon votre préférence.

Une note sera prochainement diffusée sur les modalités de prises de mesure (dotation, organisation, lieu...).