

AU FIL DE L'OURCQ

Octobre 2025 - #3

Le journal interne de Transdev Ourcq

ÉDITO

Des rencontres régulières pour préparer l'échéance 2026

“

C'est la rentrée, la Transition continue !



Depuis notre première rencontre en juin, j'ai veillé à maintenir un lien régulier avec Île-de-France Mobilités et la RATP pour préparer la continuité du service public au 1er mai 2026.

Ces échanges, toutes les deux à quatre semaines selon les sujets, ont permis d'avancer sur des chantiers essentiels : Production, Ressources Humaines, Systèmes d'Information, Maintenance et Qualité de Service.

Sur le terrain, j'ai également pu me rendre avec les équipes de Transdev Ourcq et nos Experts Métiers sur les sites des Pavillons-sous-Bois et de Flandre pour des visites thématiques. Ces moments auprès des salariés ont été riches d'échanges, permettant de mieux comprendre leur quotidien et de partager les étapes de la transition. Les permanences organisées en salles conducteurs les 8 et 10 octobre ont été de véritables temps de proximité, favorisant questions et échanges autour du futur contrat.



Les visites du CRIV et du NEF ont permis d'approfondir notre compréhension des processus en place, d'anticiper les besoins et de consolider nos méthodes de travail, marquant une étape clé dans la construction d'un projet solide et collaboratif.

Je vous remercie pour votre disponibilité et votre engagement : cette dynamique collective est notre meilleure force pour réussir la transition.

Pour la suite, les prochaines étapes consistent à consolider la liste du personnel et les différents éléments d'exploitation, tels que la flotte de véhicules, afin de poursuivre la transition de manière structurée et efficace.

Vous recevrez très prochainement un courrier détaillant les modalités pratiques et les informations importantes concernant votre parcours dans cette phase de changement.

Mes équipes et moi-même seront bien sûr à vos côtés pour vous accompagner et vous soutenir tout au long de cette étape.

Jérôme AMAR
Directeur Général Transdev Ourcq

RENCONTRE AVEC ...

UN ACTEUR DE LA TRANSITION



Véronique BONICHON,
Directrice Financière,
en charge des Transitions
en IDF

Après avoir découvert le contrôle de gestion chez Transdev dans les années 1990, Véronique s'est depuis passionnée pour les transports publics. Elle a occupé différentes fonctions au sein de la Direction Financière de Transdev, contrôleur de gestion d'entités, directeur financier de régions, manager du centre de services partagés Paie et Comptabilité. De 2021 à 2024, son goût de l'opérationnel, sa capacité transport en poche, l'a conduite vers la direction d'entités exploitantes de réseaux de bus. Elle a pris le pilotage en août 2023 de Transdev 2024 qui a exploité les contrats de transport opérés pour le compte d'Île-de-France Mobilités pendant les Jeux Olympiques. Elle est aujourd'hui en charge des sujets administratifs et financiers de la transition de la DSP 44.



RETOUR SUR NOS TEMPS FORTS

Du 15 septembre au 17 octobre

Observations sur les Gares Routières.

Le 19 septembre

Réunion d'information collective avec les Collaborateurs RATP des Pavillons-Sous-Bois

Le 24 septembre et le 1^{er} octobre

Visite du NEF et du CRIV

Les 08 et 10 octobre

Permanences sur les 2 Centres Bus

Le 15 octobre

Réunion d'information collective avec les Collaborateurs RATP de Flandre

SUR LE TERRAIN AUX CÔTÉS DES ÉQUIPES POUR PRÉPARER LA BASCULE LE 1^{ER} MAI 2026

RENCONTRE ET ÉCHANGES AUTOUR DE LA PRÉPARATION DU NOUVEAU CONTRAT 2026



Dans le cadre de la préparation du futur contrat de Délégation de Service Public (DSP 44) qui entrera en vigueur le 1er mai 2026, nos équipes en charge de la Transition sont allées à la rencontre des acteurs clés du réseau.

Elles ont tout d'abord échangé avec les équipes du CRIV et du NEF, afin de mieux comprendre les processus actuels et de partager sur les enjeux organisationnels à venir. Ces rencontres constructives ont permis d'aborder de manière concrète les sujets opérationnels liés à la transition.



Dans le prolongement de cette démarche, ces permanences ont également été organisées sur le terrain :

- le 8 octobre au centre bus des Pavillons-sous-Bois,
- le 10 octobre au centre bus de Flandre,

Ces permanences ont été organisées de 4h30 à 21h00, permettant à tous les salariés de venir poser leurs questions et d'échanger directement avec les équipes sur les conditions de la transition et les perspectives du nouveau contrat, autour d'un petit déjeuner convivial.

Ces temps d'échanges illustrent pleinement la volonté de maintenir un dialogue transparent et utile avec chacun d'entre vous tout au long de cette période de transformation.

CETTE ÉTAPE SE CONSTRUIT PAS À PAS, AVEC VOUS, POUR LES VOYAGEURS AFIN D'ASSURER LA CONTINUITÉ DU SERVICE PUBLIC

LE NOUVEAU CADRE CONTRACTUEL

LA QUALITÉ DE SERVICE AU CŒUR DU NOUVEAU CONTRAT

Dans le cadre du passage du contrat historique de la RATP aux contrats de Délégation de Service Public, Île-de-France Mobilités fait évoluer le système de mesure de la Qualité de service et lui donne une plus grande importance. Cette attente forte d>IDFM, d'un service de qualité offert aux voyageurs, se traduit par :

10%
de la rémunération liés à la
Qualité de Service

- **LA RÉGULARITÉ ET LA RÉALISATION DE L'OFFRE**
- **L'INFORMATION VOYAGEURS**
- **LA DISPONIBILITÉ DES ÉQUIPEMENTS À BORD DES VÉHICULES**
- **L'ÉTAT ET PROPRETÉ DES VÉHICULES**
- **L'ATTITUDE COMMERCIALE DU PERSONNEL**
- **LA GESTION DES ÉCO-STATIONS BUS**

- Des objectifs de qualité qui sont réévalués à la hausse
- Une incitation financière accrue et un système de pénalités pour toutes situations jugées inacceptables dans le parcours client
- Une attention particulière portée à la réalisation de l'offre
- Une enquête de satisfaction annuelle qui nous incite à progresser chaque année.

L'ensemble des indicateurs de qualité de service (à l'exception de la régularité et de l'offre non réalisée) seront mesurés par un prestataire de mesure externe mandaté par IDFM et les résultats transmis chaque mois à Transdev Ourcq. Un pilotage fin sera mis en place avec l'ensemble des filières métiers.

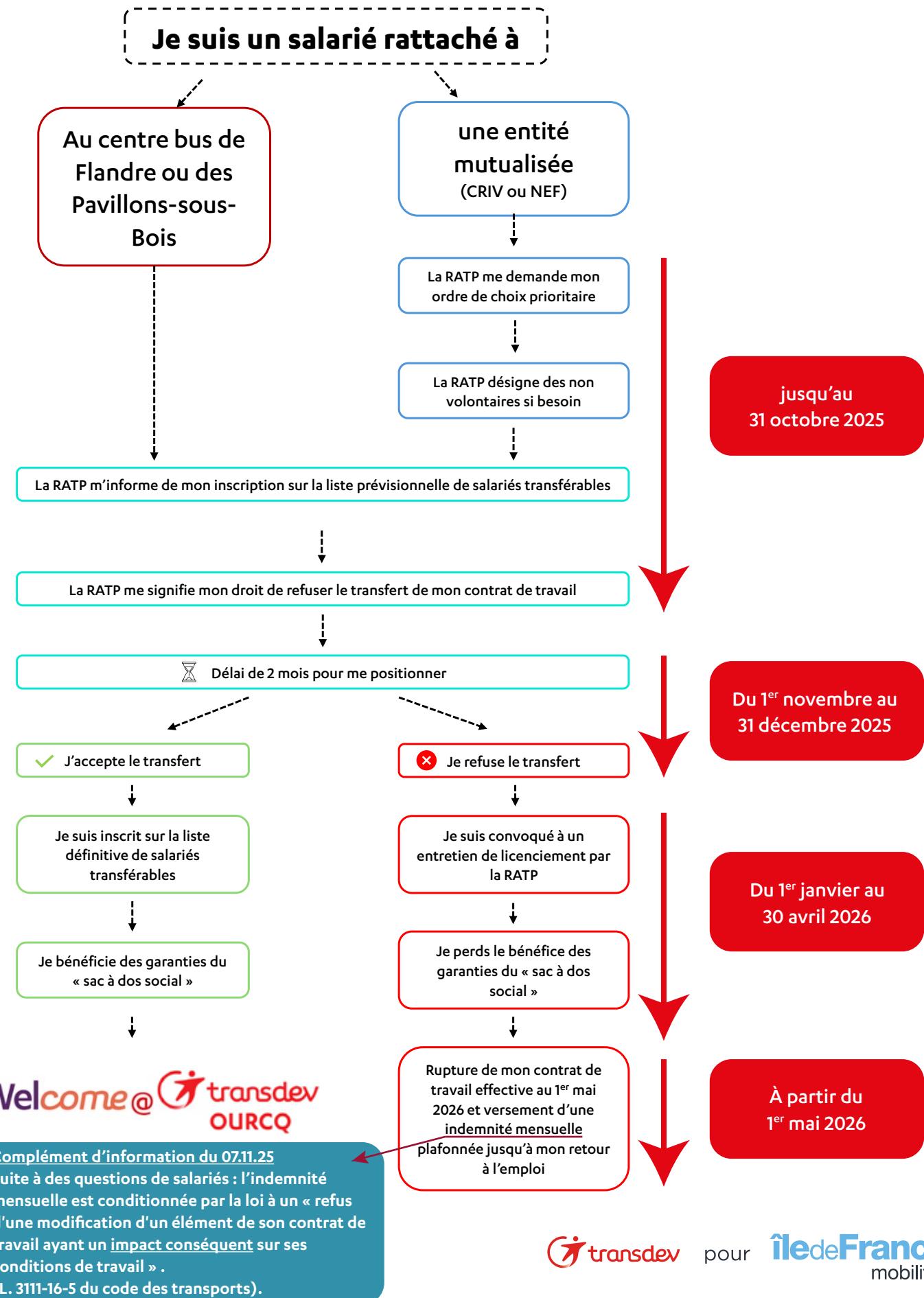
Ce cadre contractuel lié à la Qualité de Service va être présenté à l'ensemble des collaborateurs de Transdev Ourcq, dès le démarrage du contrat.

QUE SE PASSE-T-IL QUAND JE SUIS CONCERNÉ(E) PAR LE TRANSFERT ?

Vous êtes concerné(e) par le transfert dans le cadre de la transition 2026 ?

Ce schéma vous guide pas à pas pour vous aider à comprendre les étapes clés et les interlocuteurs mobilisés.

Notre objectif : que chaque collaborateur vive cette transition avec clarté et sérénité.



Welcome@ transdev
OURCQ

Complément d'information du 07.11.25

Suite à des questions de salariés : l'indemnité mensuelle est conditionnée par la loi à un « refus d'une modification d'un élément de son contrat de travail ayant un impact conséquent sur ses conditions de travail ». (L. 3111-16-5 du code des transports).



pour 

TRANSDEV OURCQ DÉVOILE SON NOUVEAU LOGO



Nous sommes heureux de vous présenter le nouveau logo de :

Transdev Ourcq

il marque un nouveau chapitre de notre histoire. Ce logo traduit notre ambition de créer un vrai sentiment d'appartenance, pour que chacun – salariés, partenaires et voyageurs – se sente pleinement intégré.

UN PETIT QUIZZ POUR UN GRAND RÉSEAU !

1. Que signifie « DSP » ?

- a) Département de la Sécurité Publique
- b) Distribution de Services Privés
- c) Délégation de Service Public

2. À quelle date est prévue la prise d'effet du futur contrat DSP 44?

- a) 1er janvier 2026
- b) 1er mai 2026
- c) 1er juin 2026

3. Combien de lignes comprendra la future DSP 44 ?

- a) 24 lignes
- b) 15 lignes
- c) 19 lignes

4. Combien de KCC (Kilomètres Commerciaux Contractuels) comprend la DSP 44 ?

- a) 14,4 millions
- b) 20,2 millions
- c) 10,5 millions

5. Un projet de nouvelle ligne est prévu en 2027, quelles communes reliera-t-elle ?

- a) Aubervilliers <> Montreuil
- b) Bobigny <> Montreuil
- c) Pantin <> Aubervilliers

6. Quelle future ligne fluviale est envisagée dans le projet ?

- a) Quai Stalingrad – Noisy-le-Sec
- b) Ivry – Boulogne
- c) Versailles – Saint-Denis

Réponses :

1/C - 2/B - 3/C - 4/A - 5/A - 6/A