



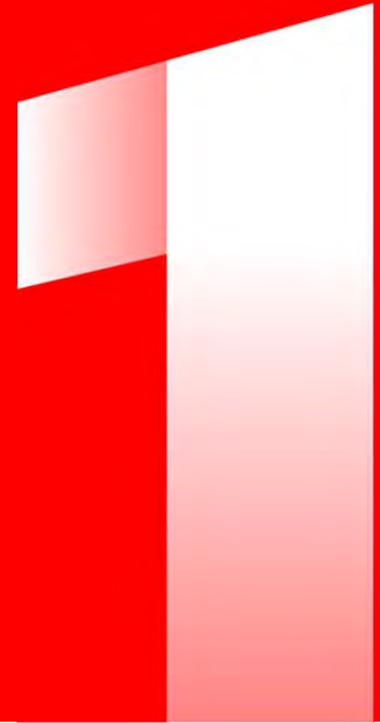
# TRANSDEV OURCQ

Une histoire à construire ensemble

juin 2025



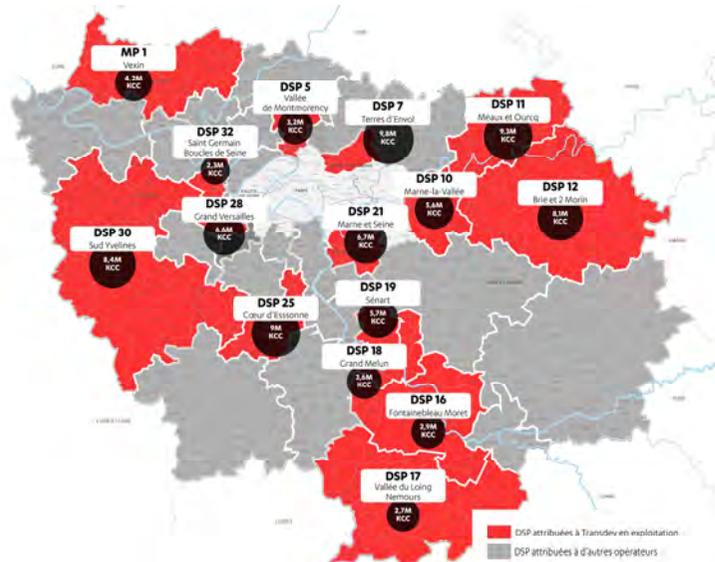
# QUI SOMMES-NOUS





QUI EST TRANSDEV

# TRANSDEV EN ILE DE FRANCE



**47**  
Dépôts

**3200**  
véhicules  
dont  
750 BioGNV

Plus de  
**6800**  
collaborateurs

**140**  
millions  
de km  
parcourus/an

**200**  
millions de  
voyageurs / an

QUI EST TRANSDEV

## TRANSDEV : NOS 4 VALEURS



**QUALITE DU  
SERVICE**



**SECURITE  
SURETE**



**DIALOGUE  
SOCIAL**



**PROXIMITE  
AVEC LES  
TERRITOIRES**

# LE TERRITOIRE QUE COUVRE LA DÉLÉGATION D'IDFM



LE TERRITOIRE QUE COUVRE LA DÉLÉGATION D'IDFM

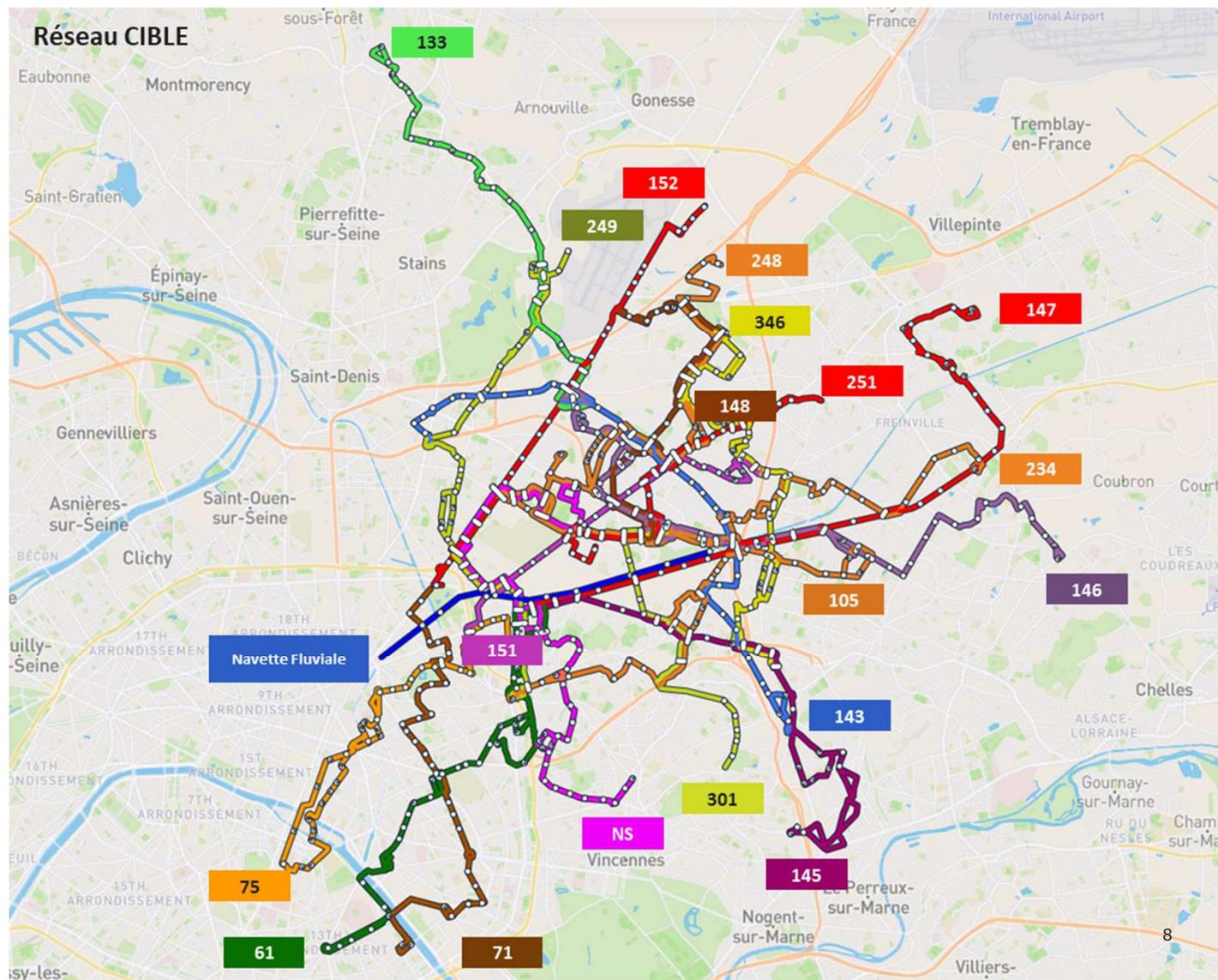
## LES GRANDS CHIFFRES



LE TERRITOIRE QUE COUVRE LA DÉLÉGATION D'IDFM

# LE RESEAU CIBLE

Ligne	Origine – Destination
61	PARIS Place d'Italie - PANTIN Eglise
71	PARIS Porte Villette - Bibliothèque F Mitterrand
75	PARIS Panthéon - Porte de Pantin
105	PARIS Porte des Lilas - PAVILLONS-SOUS-BOIS Mairie
133	SARCELLES Gare Sarcelles/St Brice - LE BOURGET RER
143	COURNEUVE AUBERVILLIERS Rer <> ROSNY-SOUS-BOIS Rer
147	PANTIN Eglise - SEVRAN Avenue Ronsard
148	BOBIGNY P.PICASSO - LE-BLANC-MESNIL Musée Air et de l'Espace
151	PARIS Porte de Pantin - BONDY Jouhaux - Blum
152	PARIS Porte Villette - GONESSE ZAC Tulipes Nord
249	PARIS Porte des Lilas - DUGNY Place Valérie André
145	PANTIN Eglise – Val de Fontenay RER
146	LE BOURGET RER - MONTFERMEIL Bosquets
234	AUBERVILLIERS Fort - LIVRY-GARGAN Mairie
251	BOBIGNY-Benoit Frachon - AULNAY SOUS BOIS RER
301	Val de Fontenay RER - BOBIGNY Pablo Picasso
346	Bois-Perrier RER ROSNY 2 - LE BLANC MESNIL Place de la Libération
248	AUBERVILLIERS Fort - DRANCY RER
Nord-Sud	BOBIGNY Hôpital Avicenne - MONTREUIL Mairie



LE TERRITOIRE QUE COUVRE LA DÉLÉGATION D'IDFM

# UNE NOUVELLE LIGNE POUR LE TERRITOIRE BOBIGNY À MONTREUIL

<b>15,3</b> km par sens	<b>42</b> Arrêts	<b>9</b> Arrêts à créer	<b>8</b> pôles d'échanges Multimodaux Métros/RER connectés
<b>5h30 – 23h30</b>	<b>15 min en HP</b>	<b>20 à 30min</b> en HC	
<b>Un volume de KCC alloué de +3% par IDFM</b>			
<b>2</b> projets de ZAC desservis			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fort d'Aubervilliers (5000 habitants à venir)</li><li>• ZAC écoquartier Gare de Pantin (3400 habitants attendus)</li></ul>			



Ecoquartier Gare



Fort d'Aubervilliers

Ligne



PARIS Jaurès  
NOISY-LE-SEC Madeleine Ouest

## Une option de nouvelle navette fluviale conditionnée à :

- La réalisation du Port/Capitainerie à Noisy-le-Sec
- L'augmentation de la vitesse maximale autorisée sur le Canal de l'Ourcq à 10 km/h (au lieu de 6 km/h)

LE TERRITOIRE QUE COUVRE LA DÉLÉGATION D'IDFM

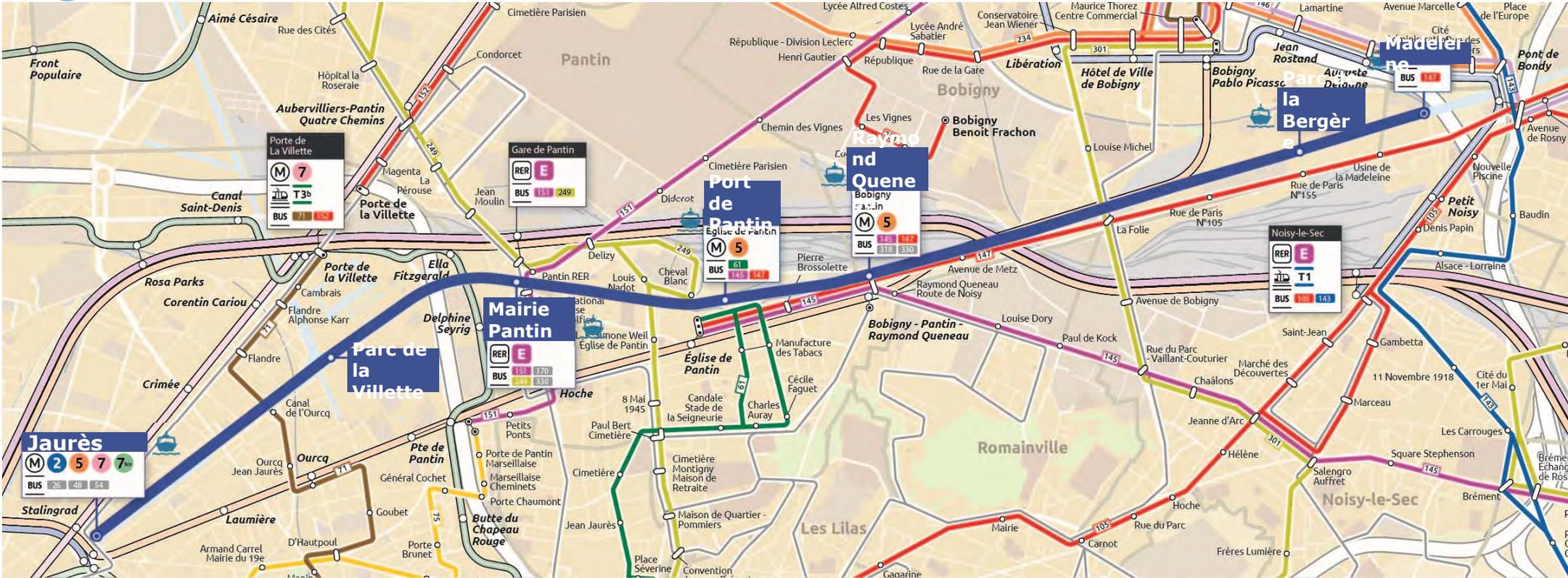
Option

Ligne



PARIS Jaurès  
NOISY-LE-SEC Madeleine Ouest

A termes : terminus Pont de Bondy après travaux M15



Toutes les 30 min toute l'année  
(sauf le dimanche 7h à 13h : toutes les 60 min)

Fréquence



Amplitudes

Fonctionnement de 7h à 20h  
+ extension d'amplitudes les vendredis et samedis d'été jusqu'à 22h30

# PLANNING GÉNÉRAL DE LA DSP ET PROCHAINES ÉTAPES

1<sup>er</sup> mai 2025

Phase de transition

1<sup>er</sup> mai 2026

Début du Contrat  
Mise en service de l'offre de référence

T2 2027

Déploiement offre cible  
y compris nouvelle ligne N/S

Juin 2029

Lancement navette fluviale  
si levée d'option

30 avril 2032

Fin de contrat  
Hors option

30 avril 2034

Fin de contrat  
Avec option



# NOTRE PROJET SOCIAL



## **Nous appliquerons quatre principes**

**Continuité**

**Garantie**

**Ecoute**

**Dialogue**

NOTRE PROJET SOCIAL

## Des garanties solides

Le transfert de **tous** les salariés des Centres-bus de Flandre et Pavillons au sein de Transdev Ourcq.

Le maintien de la garantie d'emploi pour les statutaires.

La garantie de la rémunération nette de cotisations sociales des 12 derniers mois avant le transfert.



## Un principe de continuité qui s'inscrit dans la durée

Application des accords collectifs,  
DUE et usages de l'EPIC

Vous avez toujours accès aux  
Centres de soins RATP

Vous bénéficiez des activités  
sociales et culturelles (ASC) du  
CSE de la RATP

Maintien du régime de retraite  
spécial pour les statutaires

Pendant 15 mois qui sera  
suivi par un accord négocié  
avec les OS représentatives

Un accès préservé par la loi

La 1<sup>ère</sup> année et qui sera  
suivi des ASC du nouveau  
CSE de Transdev Ourcq

Pour les statutaires

# Nous mettrons les moyens pour vous écouter et négocier avec les représentants du personnel

## ÉCOUTER

Nous échangeons régulièrement avec les Organisations Syndicales Représentatives

Nous organisons des réunions comme celle d'aujourd'hui pour faire connaissance avec vous et prendre en compte vos interrogations

Nous organiserons des réunions en septembre

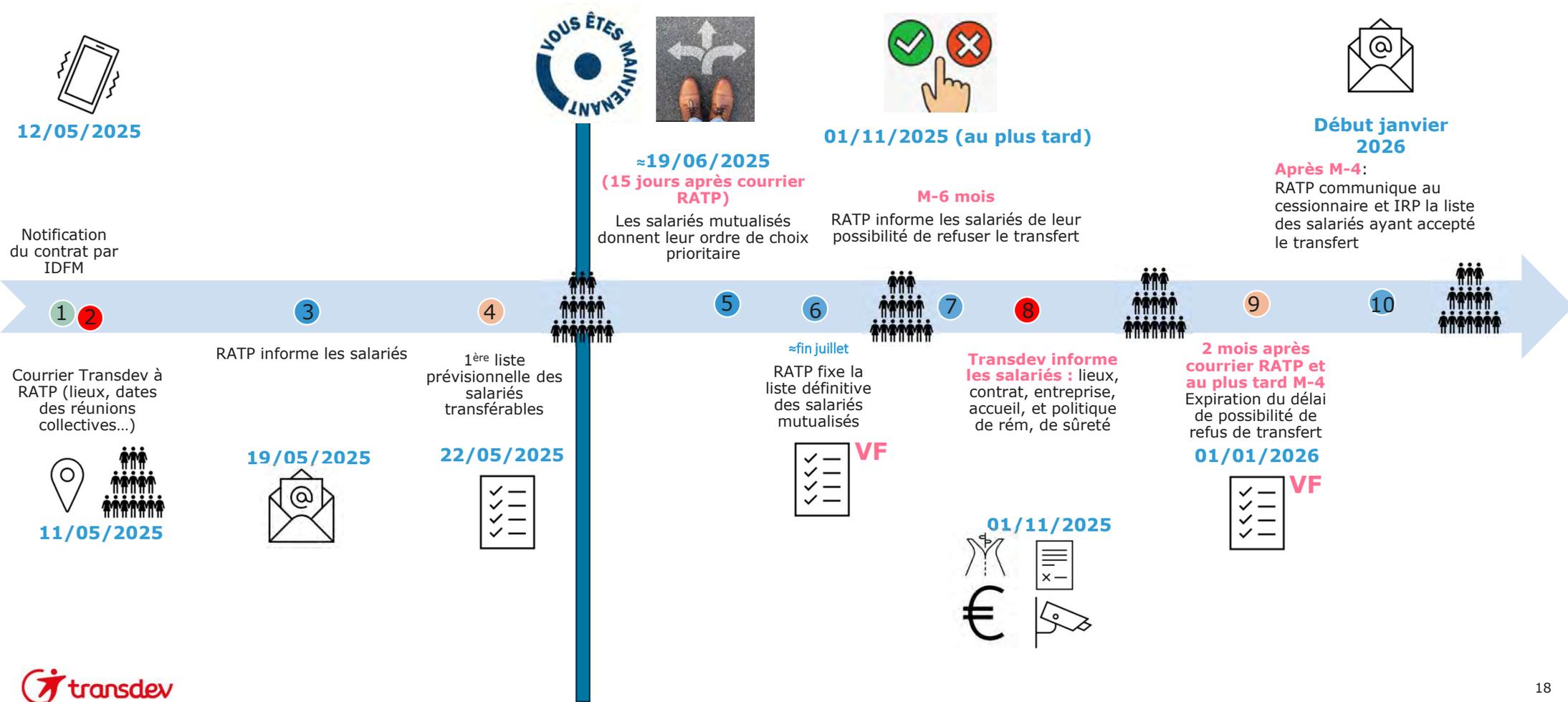
Il sera possible de prendre rendez-vous individuellement ou en petit groupe

## NÉGOCIER

Nous prévoyons d'organiser des élections dès le 1<sup>er</sup> mai 2026

Notre objectif est de commencer à négocier l'accord de substitution dès que les élections ont eu lieu

# Les 10 étapes clés avant le transfert



# Les 4 étapes clés après lancement

01/05/2026



**Dès démarrage**  
Démarrage du processus électoral

Objectif lancement des négos en septembre 2026

**M+12**  
ASC du CSE de Transdev  
Ourcq

1

2

3

4

Négociation d'un accord de substitution



**M+15**  
Application de l'accord négocié avec les organisations syndicales représentatives  
**31/07/2027**

# Une Foire Aux Questions pour vous répondre

**transdev** OURCQ

Actualités Documents à télécharger Réunions collectives **Foire aux questions** Contact

## Foire aux questions

**Bienvenue dans notre espace FAQ !**

Vous trouverez ici les réponses aux questions les plus fréquemment posées par les collaborateurs. Cet outil est conçu pour vous faire gagner du temps et vous aider à trouver rapidement les informations dont vous avez besoin.

Avant de contacter les services concernés, nous vous invitons à consulter cette page — la réponse à votre question s'y trouve peut-être déjà !

Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question ci-dessous, n'hésitez pas à nous écrire en utilisant [le formulaire de contact](#).

Organisation Cadre social Exploitation

Lutte anti-fraude Maintenance

### Organisation

- +
- +
- +
- +
- +

Quelle sera l'organisation avec la création de la DSP? L'organisation par centre sera-t-elle maintenue?

Conserverons-nous notre dotation informatique et téléphonique actuelle ou celle-ci sera-t-elle modifiée ?

Les cartes d'assermentation permettant la verbalisation des stationnements illicites seront-elles maintenues (encadrement, contrôleurs) ?

Quelles sont les formations prévues pour les encadrants par rapport aux nouveaux outils?

Quel sera le contenu du contrat d'engagement qualité signé avec Île-de-France Mobilités ?

# NOTRE VISION DU CONTRÔLE



NOTRE VISION DU CONTRÔLE

## Les 5 points clés de notre organisation

1. Une intégration pleine et entière des contrôleurs dans la société Transdev Ourcq
2. La sécurité de nos agents : une priorité absolue
3. Des outils pour protéger au mieux la sécurité des agents
4. Une coordination renforcée avec les forces de sécurité
5. Une démarche d'écoute et de retour d'expérience



## NOTRE VISION DU CONTRÔLE

### 1. Une intégration pleine et entière des contrôleurs

- Nous avons prévu une organisation pour le contrôle et pour la sûreté de Transdev Ourcq
- Les contrôleurs transférés seront pleinement intégrés à la nouvelle entité dédiée, sans externalisation ni transfert vers l'entité de contrôle dédiée existante et qui opère sur le périmètre rattaché à la grande couronne. Notre organisation au sein de Transdev Ourcq, prévoit un dimensionnement qui couvre la totalité de l'amplitude du réseau et nous permettra tenir les objectifs de taux de contrôle de 2%
- Cette décision garantit une continuité professionnelle, une maîtrise des conditions de travail, une proximité avec les personnels MR et une cohérence dans les pratiques métiers
- Elle témoigne également de la volonté de l'entreprise de valoriser les compétences internes et de construire une culture d'entreprise forte, fondée sur la stabilité et la reconnaissance des savoir-faire.





## NOTRE VISION DU CONTRÔLE

### 2. La sécurité de nos agents : une priorité absolue

- La sécurité des agents sur le terrain est une priorité forte pour Transdev.
- L'entreprise s'inscrit dans une volonté de trouver un juste équilibre entre
  - la lutte anti-fraude et les incivilités
  - la préservation de la sécurité de ses collaborateurs.
- Cela se traduit par :
  - Des effectifs et moyens matériels déployés pour assurer la sécurité à bord, proches des contrôleurs parce qu'intégrés dans la société
  - Un accompagnement juridique de l'entreprise en cas d'agression, avec la mise à disposition d'un avocat pour soutenir les agents dans leurs démarches (ex : à la suite d'un dépôt de plainte),
  - Une écoute active et un suivi psychologique si nécessaire, pour prévenir les risques psychosociaux.

Nous restons également à l'écoute des difficultés terrain rencontrées et nous pourrions faire appel à des nouveaux partenaires tel que BRT en renfort si besoin.

### 3. Des outils pour protéger au mieux la sécurité des agents

- L'entreprise s'inscrit pleinement dans une démarche de protection active des agents grâce à l'usage d'outils technologiques adaptés.
- Par exemple, les caméras piétons, déjà testées avec succès lors de la phase d'expérimentation, seront déployées de manière pérenne dès la publication du décret d'application. Ces dispositifs permettent :
  - De dissuader les comportements agressifs,
  - De documenter objectivement les interventions,
  - De renforcer le sentiment de sécurité des agents.
- L'usage de ces outils s'inscrit dans une logique de transparence, de respect du cadre légal, et de protection mutuelle.





#### NOTRE VISION DU CONTRÔLE

### 4. Nous nous coordonnons avec tous les acteurs de la sûreté en Ile de France

- La politique de sécurité repose sur une collaboration étroite avec les forces de l'ordre et les partenaires locaux :
- Des opérations conjointes avec la police nationale,
  - Des opérations conjointes avec la police municipale,
  - Une coopération active avec la sûreté privée, notamment l'accompagnement des contrôleurs par les APS de la DSP 44 lors d'opérations conjointes
  - Le soutien ponctuel de la brigade régionale des transports (BRT, aussi AENEAS), pilotée par Île-de-France Mobilités.

NOTRE VISION DU CONTRÔLE

## 5. Nous valorisons l'échange de bonnes pratiques

→ L'intégration des contrôleurs s'inscrit dans une logique de co-construction. L'entreprise valorise l'expérience terrain, l'échange de bonnes pratiques et l'intelligence collective. Cela se traduit par :

- Des ateliers participatifs pour recueillir les retours d'expérience,
- Une adaptation continue des procédures en fonction des réalités du terrain,
- Une culture du dialogue et de l'amélioration continue.



## NOTRE COMMUNICATION

Un site internet dédié: <https://transdev-ourcq.fr/>

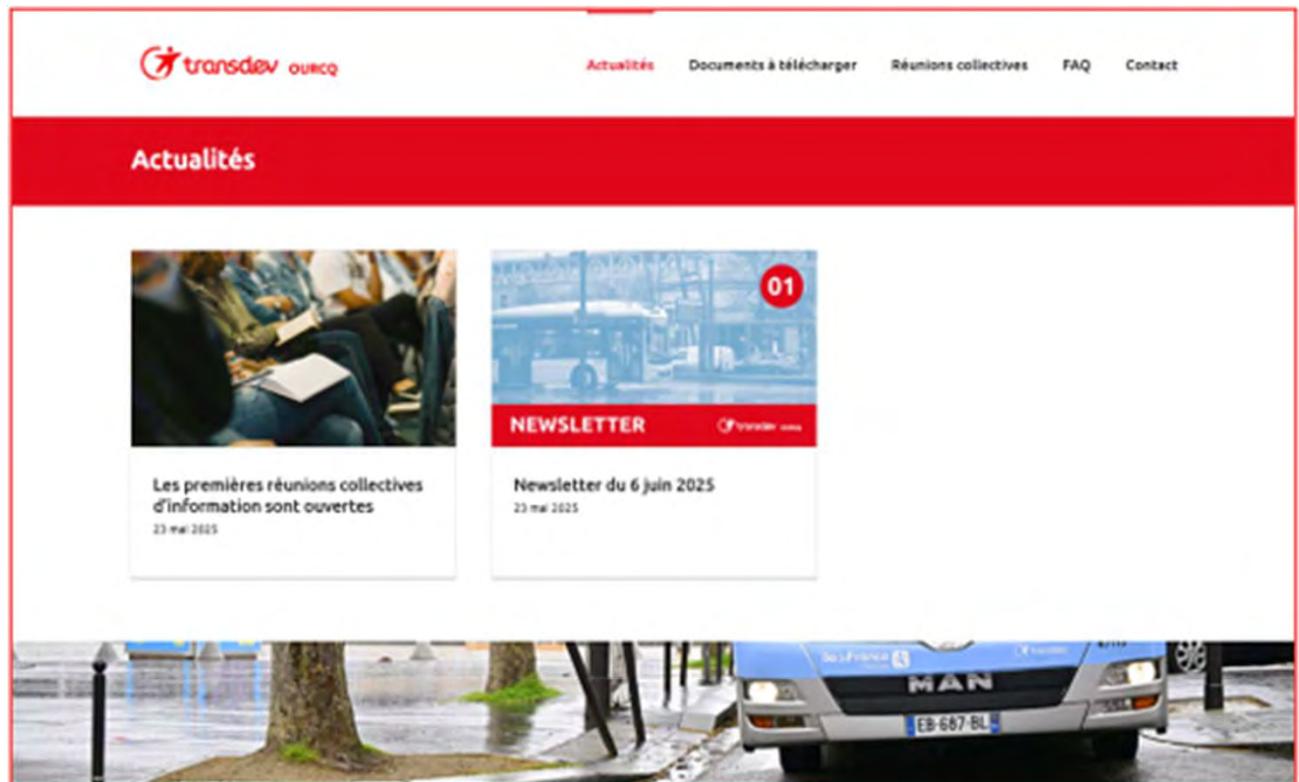
Un site internet de communication aux salariés RATP est ouvert.

Il comprend:

- Une Foire Aux Questions
- Les newsletters
- Des vidéos de présentation des contributeurs

Nos rendez-vous:

- Les présidents de RATP, Transdev et IDFM se sont rencontrés sur les COB
- Nous faisons des visites des ESB du 03/06 au 15/06
- Une première réunion tripartite RATP Transdev IDFM dédiée à la transition a été réalisée le 23/05
- Nous réaliserons de nouvelles réunions d'informations du 15/09 au 03/10
- Nous allons visiter le CRIV et le NEF



**MO** **MERCI**  
**VE** **FREEDOM**